**Z dejín manažmentu**

**Winslow Taylor** – zakladateľ vedeckého riadenia

* Zaviedol časové štúdie - prácu rozdelil na operácie, úkony, pohyby - zistil aký čas je potrebný
* Stanovil normy práce robotníkov
* Viedlo to k špecializácií a zvyšovaniu produktivity práce

**Henri Fayol** – teória administratívneho riadenia

1. **Činnosti v podniku**

* Technické – výrobné, spracovateľské
* Obchodné – nákup, predaj
* Finančné – získavanie a využívanie kapitálu
* Ochranné – ochrana majetku a osôb
* Účtovné – evidencia nákladov a výnosov, inventarizácia
* Správne – administratíva a evidencia ľudí

1. **5 základných funkcií**

* Predvídanie – stanovanie budúcich cieľov a postupov, ako tieto ciele dosiahnuť
* Organizovanie – zabezpečenie hmotných a ľudských zdrojov, ako aj vytváranie podmienok na vykonávanie plánovaných činností
* Prikazovanie – zadávanie úloh a inštrukcií podriadeným pracovníkom
* Koordinovanie – zosúlaďovanie činností pracovníkov
* Kontrola – t. j. overenie súladu plánu s dosahovanou skutočnosťou a návrhy opatrení

**Max Weber** – byrokratický model riadenia

1. **Byrokratický model**

* Presná deľba práce
* Práva a povinnosti
* Presné opisy činnosti a postupov
* Práca ako služba ktorá ma presné pravidlá
* Vedúci má zabezpečiť disciplínu a poriadok vo firme

1. **Vzťahy v organizácií**

* Formálne
  + vzťahy medzi nadriadeným a podriadeným
* Neformálne
  + vzťahy medzi pracovníkmi

**Henry Ford**

1. **Automobilový priemysel, prelom 19-20. storočia**

* Prvé auto: Ford T
* Hromadná výroba na základe pásovej výroby
  + zlacňovanie výroby
* Tomáš Baťa
  + pracovná návšteva v USA
  + inšpirácia pásovej výroby
  + cenovo dostupné topánky pre každého

**Elton Mayo** – teória medziľudských vzťahov

* Vzťahy na pracovisku sú dôležité kvôli zvyšovaniu produktivity práce
* Uvedomil si, že pracovisko má byť čisté, upravené, majú byť zrkadlá vo výťahu, tiež je dôležitá farba na pracovisku